



TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Esiste una normativa molto vasta sulla protezione dei dati personali di ogni Cliente, sia a livello nazionale che internazionale. SeFlow si impegna a rispettare tali regolamenti e normative, invi compreso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) varato di recente dall'Unione Europea: in questo documento si troveranno le linee guida che regolano la gestione e il trattamento dei dati personali dei Clienti da parte di SeFlow.

Oltre alla normativa generale, possono esistere anche regolamenti e norme più specifiche, legate al tipo di dati che il Cliente fornisce a SeFlow: spetta dunque al Cliente l'identificazione di tali norme, al fine di rispettarle.

Al fine di attuare il GDPR, SeFlow nominerà il proprio DPO (Data Protection Officer); la sua funzione, in parte definita dal Regolamento Europeo, sarà quella di garantire e gestire il trattamento dei dati personali dei Clienti all'interno della struttura di SeFlow. Svolgerà la sua attività sia a livello tecnico (esaminando l'infrastruttura e adeguando ove ce ne sia bisogno) sia a livello amministrativo e commerciale, in modo da adeguare e controllare che tutte le procedure in atto rispettino le norme vigenti. In pratica, è la figura di riferimento all'interno dell'azienda per tutto quanto riguarda la privacy e la sua attuazione; è inoltre a disposizione dei Clienti che hanno necessità di avere garanzie sulle misure applicate e sulla gestione dei loro dati personali.

GDPR: DEFINIZIONI E QUADRO GIURIDICO

Il Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR) è il quadro giuridico per il trattamento dei dati personali in Europa, a partire dal 25 maggio 2018. Contrariamente alla direttiva 95/46/CE precedentemente in vigore, il GDPR ha un'applicazione diretta in tutta l'Unione Europea e non necessita di trasposizioni nazionali. In quanto tale, promuoverà l'armonizzazione dei regimi giuridici nell'ambito della protezione dei dati personali in Europa. Meglio ancora, il GDPR ha un principio di extraterritorialità che consente, in determinate circostanze, di estendere il suo perimetro di applicazione al di fuori dei confini europei.

Se nella tua struttura vengono trattati dati personali, ci sono buone probabilità che tu sia soggetto alle disposizioni del GDPR e pertanto dovrai adempiere ad alcuni obblighi. Lo stesso vale per SeFlow, che avrà vincoli diversi a seconda della sua posizione: come incaricato o come responsabile del trattamento dei dati.

Comprendere un regolamento europeo non è sempre facile, specialmente quando contiene 99 articoli (173 considerando le molte linee guida), ma è essenziale per evitare qualsiasi rischio derivante da un'errata interpretazione degli obblighi normativi.

Pertanto, la comprensione delle seguenti espressioni è essenziale:

- **dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. È considerata una persona fisica identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente;
- **trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite con o senza il supporto di processi automatizzati e applicate a dati o insiemi di dati personali (raccolta, registrazione, trasmissione, storage, conservazione, datamining, consultazione, utilizzo, interconnessione, ecc...);
- **responsabile del trattamento dei dati:** persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che, da solo o con altri soggetti, determina i mezzi e le finalità del trattamento;
- **incaricato del trattamento dei dati:** persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del responsabile del trattamento.



SeFlow riveste la qualifica di “incaricato del trattamento”, quando tratta dati personali per conto di un responsabile del trattamento: è la situazione che si verifica quando il Cliente utilizza i servizi SeFlow e si archiviano dati personali sull'infrastruttura SeFlow. Entro i limiti dei vincoli tecnici, SeFlow tratterà i dati ospitati esclusivamente seguendo le indicazioni e le volontà dei Clienti.

IMPEGNI DI SEFLOW COME INCARICATO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel suo ruolo di incaricato del trattamento, SeFlow si impegna a mettere in atto le seguenti azioni:

- trattare i dati personali al solo fine della corretta esecuzione dei servizi; i dati personali non saranno utilizzati per altri scopi (marketing, promozioni, ecc);
- non trasferire i dati dei Clienti al di fuori dell'UE o al di fuori di paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come possessori di un livello di protezione sufficiente, salvo non si sia selezionato un datacenter al di fuori della UE stessa;
- informare il Cliente del ricorso ad eventuali incaricati esterni per il trattamento dei dati fermo restando che, ad oggi, nessuno dei servizi offerti necessita di tale azione.
- Implementare standard di sicurezza elevata al fine di garantire la massima sicurezza dei nostri servizi;
- informare il Cliente in caso di violazione dei suoi dati personali, nel più breve tempo possibile;
- mettere a disposizione del Cliente la normativa e alcuni suggerimenti al fine di aiutarlo nell'adeguamento ai regolamenti vigenti.

IMPEGNI DI SEFLOW COME RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SeFlow assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati personali quando determina i mezzi e le finalità del “proprio” trattamento dei dati personali; è il caso in cui SeFlow raccoglie dati per fatturazione, miglioramento del servizio e delle prestazioni, promozioni di vendita, gestione delle politiche commerciali, ecc.

In questo suo ruolo, SeFlow si impegna alle seguenti azioni.

- limitare la raccolta dei dati allo stretto necessario: in questo modo, quando si inoltra un ordine si inseriranno solo i dati necessari alla fatturazione e all'adempimento degli obblighi legali alla conservazione dei dati;
- non utilizzare i dati personali per scopi diversi da quelli per cui sono stati raccolti;
- conservare i dati personali per un periodo di tempo limitato; per esempio, i dati raccolti in sede d'ordine vengono mantenuti solo ed esclusivamente fino alla risoluzione o alla fine del contratto al quale sono legati. Al termine di tale durata, tutti i dati sono cancellati in maniera definitiva e non recuperabili;
- non trasferire i dati personali a terzi o a società che non siano collegate a SeFlow nell'esecuzione del contratto;
- porre in essere tutti gli adeguamenti necessari a fornire il massimo livello di protezione possibile.

SeFlow si impegna inoltre alle seguenti azioni, al fine di tutelare i dati personali:

- adottare misure di sicurezza tali da impedire l'accesso non autorizzato alla propria infrastruttura ove sono localizzati i dati personali dei Clienti;



- controllare e garantire la sicurezza fisica dei locali SeFlow, 24/365;
- garantire un sistema che permetta la totale separazione dei dati personali di ogni singolo Cliente;

ALCUNE LINEE GUIDA

I dati archiviati dai Clienti che utilizzano i servizi SeFlow rimangono di proprietà dei Clienti stessi; SeFlow non accede a tali dati né li utilizza, se non quando sia strettamente necessario e nei limiti tecnici che il servizio prevede. SeFlow si impegna a non divulgare o rivendere tali dati, né a utilizzarli per scopi aziendali (per esempio marketing o attività similari).

SeFlow potrà accedere ai dati dei Clienti solo in due situazioni:

- ottimizzazione dell'assistenza ed esecuzione del servizio nel momento in cui il Cliente contatta SeFlow tramite ticket; in questo caso, dietro autorizzazione specifica da parte del Cliente, SeFlow potrà accedere a tali dati. L'autorizzazione si intende per singola volta, e non permanente.
- adempimento di obblighi legali e per soddisfare richieste dell'autorità giudiziaria e/o amministrativa.

I dati dei Clienti verranno gestiti all'interno della Comunità Europea, fatto salvo che il Cliente stesso non scelga un Datacenter al di fuori di essa.

In caso il Cliente scelga un Datacenter all'interno della UE, i suoi dati non verranno in alcun modo trasferiti all'esterno dei paesi stessi della UE, ivi compresi quelli che la Comunità Europea certifica avere un livello di sicurezza adeguato.

In caso il Cliente scelga un Datacenter al di fuori della UE, è evidente che tali dati vengano trasferiti al di fuori di essa: le varie location sono a disposizione sul nostro sito web. La location è a scelta unica del Cliente: SeFlow non può modificare tale scelta senza l'accordo del Cliente. Per supportare i Clienti che hanno scelto location al di fuori della UE o paesi che non forniscono un adeguato livello di sicurezza e protezione, SeFlow può, su richiesta, discutere l'applicazione delle garanzie che consentono il trasferimento di questi dato come previsto dall'art. 46 del GDPR.