



## CONDIZIONI SPECIALI DEL SERVIZIO SERVER DEDICATO

### OGGETTO

Le seguenti condizioni speciali sono a integrazione delle Condizioni Generali del Servizio; esse riguardano la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie mediante le quali SeFlow si impegna a fornire al Cliente il servizio di noleggio Server Dedicato.

Il Cliente accetta e riconosce che SeFlow non partecipa in nessun modo ai sensi delle presenti condizioni alla creazione, sviluppo, realizzazione e messa online del sito Internet del Cliente e dei suoi strumenti informatici di gestione e amministrazione.

Le presenti condizioni speciali prevalgono sulle condizioni generali nel caso si verifichi un conflitto tra le previsioni contenute nei documenti citati.

### INFRASTRUTTURA

L'infrastruttura SeFlow ove sarà attestato il server che il cliente noleggia non è accessibile fisicamente al pubblico, se non dietro appuntamento e in occasioni speciali. Il Cliente accede ad essa tramite la rete Internet.

Durante tutta la durata del contratto, il Cliente avrà accesso alla documentazione che SeFlow mette a disposizione, in cui potrà trovare consigli tecnici e metodologie di risoluzione di problemi.

### SUPPORTO TECNICO

SeFlow mette a disposizione del Cliente un portale cui rivolgersi in caso di necessità; l'assistenza deve essere richiesta mediante l'apertura di un ticket, nelle modalità previste dalle condizioni generali.

Tutti i contratti sono da considerarsi unmanaged, non gestiti; il Cliente è responsabile di tutto ciò che accade all'interno del suo server ed è tenuto a porvi rimedio, salvo guasti hardware o problemi alla rete imputabili al SeFlow. Il Cliente può acquistare il servizio di assistenza sistemistica denominato BBMSupport, attraverso il quale ha diritto a richiedere interventi sul suo server a patto che non riguardino i contenuti e i file del Cliente stesso.

### ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE

SeFlow informerà il Cliente via mail della messa online del server acquistato: in detta mail il Cliente troverà tutte le informazioni utili e necessarie a usufruire del servizio acquistato. L'effettiva messa online del server determina la data iniziale del contratto e della conseguente fatturazione.

Per tutta la durata del contratto il server rimane di proprietà di SeFlow; tutti i server hanno un indirizzo IP fisso primario non modificabile.

SeFlow mette a disposizione del Cliente numerose configurazioni di server e di servizi accessori; la loro descrizione e i costi relativi sono a disposizione del Cliente sul sito [www.seflow.it](http://www.seflow.it)

Il Cliente è l'amministratore del server noleggiato da SeFlow, nonché il responsabile unico del materiale in esso contenuto e delle azioni poste in essere attraverso il server stesso. Il Cliente ha la facoltà di installare applicazioni sul server: esse sono sotto la sua responsabilità e SeFlow non potrà essere ritenuta colpevole del malfunzionamento del server a seguito di tali installazioni.



## **OBBLIGHI DI SEFLOW**

SeFlow si impegna a usare la diligenza e la cura necessaria per fornire un servizio di qualità conformemente agli usi di mercato e dello stato dell'arte

SeFlow si impegna inoltre a:

- mantenere il materiale in condizioni di funzionamento. In caso di guasto del materiale noleggiato dal Cliente SeFlow si impegna a sostituire il componente difettoso nel più breve tempo possibile, salvo impossibilità non imputabile o un altro tipo di intervento superiore che necessiti di una interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo caso, SeFlow informerà immediatamente il Cliente
- assicurare l'accesso al server 24/365; SeFlow si riserva il diritto di interrompere il servizio al fine di effettuare interventi tecnici che abbiano lo scopo di migliorarne il funzionamento
- intervenire rapidamente in caso di guasto non causato da un cattivo utilizzo del server da parte del Cliente
- assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei suoi strumenti e apparati in conformità alle regole del mercato.

## **RESPONSABILITA' DI SEFLOW**

SeFlow si riserva il diritto di interrompere la connessione a internet del server noleggiato dal Cliente nel caso detto server costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza e della integrità dell'infrastruttura SeFlow, in conseguenza a violazione del server, in seguito alla scoperta di una criticità nel sistema di sicurezza o per effettuare aggiornamenti di sistema.

SeFlow informerà il Cliente della interruzione, ove possibile con un ragionevole preavviso; il Cliente si impegna ad adottare le misure necessarie alla soluzione del problema; SeFlow si impegna a ripristinare la connessione a seguito degli interventi del Cliente (se ritenuti efficaci)

SeFlow non è in alcun modo responsabile delle informazioni contenute nel server, del suono, del testo, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili sui siti attestati dal Cliente sul server stesso, siano essi trasmessi o messi online dal Cliente

SeFlow non potrà essere ritenuta colpevole dell'inadempimento parziale o totale di una obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso la rete Internet, con particolare riferimento al suo o ai suoi fornitori d'accesso.

## **OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEI CLIENTI**

Il Cliente agisce in quanto soggetto indipendente e si assume la responsabilità dei rischi e dei pericoli inerenti alla sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti Internet attestati sul suo server dedicato, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o registrate, del loro aggiornamento o sfruttamento, così come di tutti i database e file contenuti nel server stesso. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, ivi compresi i diritti della persona, di proprietà intellettuali, di marchi e brevetti e il diritto d'autore. Di conseguenza, SeFlow non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto del server del Cliente, delle informazioni che diffonde, conserva o raccoglie all'interno del suo server, così come dei files e dei database presenti sul server stesso.

SeFlow si limita a mettere in guardia il Cliente sulle possibili conseguenze giuridiche che potranno derivargli dall'utilizzo del server per scopi illeciti, e declina qualsiasi responsabilità solidale per l'utilizzazione dei dati messi a disposizione dagli utenti della rete Internet da parte del Cliente. Quanto detto vale anche nel caso il Cliente si renda responsabile dell'attività di spamming in rete: questo abuso porterà all'immediata interruzione del servizio senza preavviso e alla risoluzione del contratto.



Il Cliente si impegna inoltre a non mettere in atto azioni che prevedano l'intrusione (o il tentativo) non autorizzata a partire dal server (alcuni esempi: spoofing, sniffing, port scanning): in questi casi, nessun rimborso sarà possibile per la chiusura immediata del servizio.

Il Cliente sarà l'unico a subire le conseguenze del malfunzionamento del server dovuto a interventi effettuati dal suo personale o da qualsiasi altra persona che il Cliente avrà autorizzato all'accesso (fornendogli la password). Altresì, il Cliente è l'unico responsabile della conservazione della password di accesso al server; SeFlow non potrà essere responsabile o obbligata a eseguire alcuna operazione in caso di smarrimento della password da parte del Cliente.

Nel caso in cui SeFlow rilevi che un server di un Cliente sia compromesso, provvederà ad avvisare il cliente a mezzo ticket o mail, indicando eventualmente le azioni da intraprendere per risolvere il problema; tali azioni sono demandate al Cliente, in quale è l'unico responsabile del server che ha noleggiato. SeFlow non è obbligata a effettuare alcuna operazione sulla macchina del Cliente, e si riserva il diritto di interrompere il servizio nel caso il Cliente non ponga in essere tutte le operazioni necessarie al fine di garantire la sicurezza del suo server.

L'attività di SPAM è vietata espressamente, pena sospensione e chiusura del server.

L'utilizzo dei servizi IRC è espressamente vietato, pena sospensione e chiusura del server.

Il Cliente è l'unico responsabile dei dati e delle informazioni presenti sul server; SeFlow non effettua backup dei server dei Clienti, pertanto il Cliente stesso deve provvedere a suo piacimento al salvataggio dei dati.

Il Cliente si impegna a acquistare le licenze per l'utilizzo del software che carica sul server e ad utilizzare solo software non illecito; SeFlow si riserva il diritto di controllare dette licenze in maniera casuale.

SeFlow si riserva il diritto di sospendere il servizio in caso di mancata osservanza del Cliente delle norme contenute in tale documento e nelle condizioni generali.

## **DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE**

- Il contratto ha durata minima di un mese e inizia a decorrere dal giorno dell'attivazione del server
- Il servizio è rinnovabile alla sua scadenza da parte del Cliente pagando la somma indicata nella ricevuta, in base alle condizioni, costi e contratti in vigore all'atto del rinnovo stesso.
- In caso il servizio non venga rinnovato, il server verrà sospeso alle ore 12,00 del giorno successivo alla scadenza naturale. Il Cliente avrà facoltà di rinnovo nelle successive 48 ore; passato tale termine, il server e i dati in esso contenuti verranno cancellati senza alcuna possibilità di recupero.