



CONDIZIONI SPECIALI DEL SERVIZIO CLOUDFLOW DATACENTER VIRTUALE

OGGETTO

Le seguenti condizioni speciali sono a integrazione delle Condizioni Generali del Servizio. Il Cliente accetta e riconosce che SeFlow non partecipa in nessun modo ai sensi delle presenti condizioni alla creazione, sviluppo, realizzazione e messa online del sito Internet del Cliente e dei suoi strumenti informatici di gestione e amministrazione; SeFlow si impegna a fornire e ospitare sulla propria infrastruttura il servizio di Datacenter Virtuale.

Le presenti condizioni speciali prevalgono sulle condizioni generali nel caso si verifichi un conflitto tra le previsioni contenute nei documenti citati.

OBBLIGAZIONE DI MEZZI

SeFlow mette a disposizione del Cliente un servizio composto da un Datacenter Virtuale in cui il Cliente potrà creare macchine virtuali; data l'elevata tecnologia insita nel servizio stesso, SeFlow è sottoposta al solo obbligo di mezzi.

Il Cliente conferma di possedere tutte le conoscenze tecniche necessarie alla corretta gestione e amministrazione del servizio offerto; egli è il solo e unico amministratore del Datacenter Virtuale a lui intestato: SeFlow si limita alla manutenzione dell'infrastruttura generale e alla fornitura della corrente e della connessione di rete.

Il cliente si impegna a utilizzare le risorse assegnate al suo Datacenter Virtuale con la diligenza del buon padre di famiglia. In caso di uso anomalo delle risorse messe a disposizione, SeFlow si riserva il diritto di interrompere e sospendere il servizio, al fine di salvaguardare i diritti degli altri clienti e la propria infrastruttura.

SUPPORTO TECNICO

SeFlow mette a disposizione del Cliente un portale cui rivolgersi in caso di necessità; l'assistenza deve essere richiesta mediante l'apertura di un ticket, nelle modalità previste dalle condizioni generali.

Tutti i contratti sono da considerarsi unmanaged, non gestiti; il Cliente è responsabile di tutto ciò che accade all'interno del suo Datacenter Virtuale ed è tenuto a porvi rimedio, salvo guasti hardware o problemi alla rete imputabili al SeFlow. Il Cliente può acquistare il servizio di assistenza sistemistica denominato BBMSupport, attraverso il quale ha diritto a richiedere interventi sul suo Datacenter Virtuale a patto che non riguardino i contenuti e i file del Cliente stesso.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

SeFlow mette a disposizione del Cliente un servizio composto da un Datacenter Virtuale in cui il Cliente potrà creare macchine virtuali; IL Cliente riconosce che SeFlow si limita alla manutenzione dell'infrastruttura generale e alla fornitura della corrente e della connessione di rete.

Il servizio è basato sulle funzionalità relative a soluzioni integrate di virtualizzazione, fornite da partner di SeFlow o da terze parti. Il Cliente dichiara di aver scelto la propria configurazione con competenza e cognizione di causa; egli dichiara di essere a conoscenza del fatto che non può essere garantita la totale compatibilità del servizio con gli applicativi in commercio.

Il cliente è amministratore unico delle risorse e degli indirizzi IP a lui assegnati; è suo compito gestire correttamente il sistema per garantire il corretto funzionamento del proprio servizio. È compito del Cliente predisporre le risorse necessarie, ivi compresi gli indirizzi IP, necessari per il funzionamento delle macchine



virtuali create all'interno del Datacenter Virtuale; egli è infine responsabile dell'attività che viene svolta all'interno del Datacenter Virtuale, sia in termini di risorse che di indirizzi IP.

UTILIZZO DEL SERVIZIO

All'atto dell'attivazione, il Cliente riceverà le chiavi di accesso alla sua interfaccia di virtualizzazione: è responsabilità del Cliente accedere a tale area per l'amministrazione del Datacenter Virtuale e la gestione delle macchine virtuali. Da questo pannello potrà crearne, cancellarne e modificarne le impostazioni. Dalla propria interfaccia il Cliente ha una panoramica su tutti i servizi collegati al servizio Datacenter Virtuale, ivi compresa la fatturazione, i pagamenti e l'anagrafica di intestazione.

OBBLIGHI DI SEFLOW

SeFlow si impegna a:

- mantenere il materiale in condizioni di funzionamento. In caso di guasto del materiale noleggiato dal Cliente SeFlow si impegna a sostituire il componente difettoso nel più breve tempo possibile, salvo impossibilità non imputabile o un altro tipo di intervento superiore che necessiti di una interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo caso, SeFlow informerà immediatamente il Cliente
- assicurare l'accesso al servizio 24/365; SeFlow si riserva il diritto di interrompere il servizio al fine di effettuare interventi tecnici che abbiano lo scopo di migliorarne il funzionamento
- intervenire rapidamente in caso di guasto non causato da un cattivo utilizzo del servizio da parte del Cliente
- assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei suoi strumenti e apparati in conformità alle regole del mercato.

SeFlow si impegna inoltre ad apportare la dovuta cura e tutta la diligenza necessarie alla fornitura di un servizio di qualità conforme alle condizioni d'uso, alle prassi del settore ed allo stato dell'arte.

ESONERO DI RESPONSABILITA' DI SEFLOW

Ferme restando le altre limitazioni di responsabilità previste in queste Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Servizio, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad SeFlow in caso di:

- Errori, negligenze, omissioni o mancanze da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio;
- Errori, negligenze, omissioni o mancanze da parte del Cliente;
- Mancato rispetto delle ulteriori istruzioni tecniche relative al Servizio fornite da SeFlow;
- Errori, negligenze o omissioni da parte di soggetti terzi sui quali SeFlow non ha alcun potere di controllo e sorveglianza;
- Accadimenti o incidenti di forza maggiore e/o comunque indipendenti dalla volontà di SeFlow;
- Divulgazione o utilizzo illecito delle password di accesso al Servizio fornite in via confidenziale al Cliente;
- Crash delle applicazioni;
- Utilizzo malevolo dei terminali da parte del Cliente o della sua Clientela;



- Distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o archiviate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Interventi di terzi non autorizzati dal Cliente;
- Mancato rispetto, da parte del Cliente, degli obblighi di legge sullo stesso incombenti.

SeFlow si riserva il diritto di interrompere il servizio al Cliente nel caso costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza e della integrità dell'infrastruttura SeFlow, in conseguenza a violazione del Servizio, in seguito alla scoperta di una criticità nel sistema di sicurezza o per effettuare aggiornamenti di sistema. SeFlow informerà il Cliente della interruzione, ove possibile con un ragionevole preavviso; il Cliente si impegna ad adottare le misure necessarie alla soluzione del problema; SeFlow si impegna a ripristinare la connessione a seguito degli interventi del Cliente (se ritenuti efficaci).

SeFlow non è in alcun modo responsabile delle informazioni contenute nel Datacenter Virtuale, del suono, del testo, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili sui siti attestati dal Cliente sulle macchine virtuali create, siano essi trasmessi o messi online dal Cliente

SeFlow non potrà essere ritenuta colpevole dell'inadempimento parziale o totale di una obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso la rete Internet, con particolare riferimento al suo o ai suoi fornitori d'accesso.

Il Cliente riconosce ed accetta che SeFlow non effettua alcun backup specifico dei dati del Cliente presenti sul Datacenter virtuale, fermo restando il diritto di SeFlow di effettuare backup per il solo fine di garantire il corretto utilizzo del Servizio. Il Cliente sarà quindi tenuto a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei propri dati e per prevenire il rischio derivante da perdita e/o deterioramento dei dati confidenziali, qualsiasi sia la causa, comprese quelle non espressamente indicate dalle presenti Condizioni Particolari. SeFlow non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda il Backup e la conservazione dei suddetti dati.

OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il cliente dichiara di avere la facoltà e la capacità di concludere ed eseguire le obbligazioni previste dalla presenti condizioni particolari e dalle condizioni generali del servizio.

Il Cliente si impegna a fornire dati sufficienti a permettere la sua identificazione: cognome, nome, ragione o denominazione sociale (nel caso di imprese), residenza o sede sociale, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica. In relazione ai dati forniti dal Cliente, SeFlow si riserva la possibilità di richiedere dei documenti che confermino quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente è tenuto a trasmettere la documentazione richiesta entro 72 ore dalla richiesta da parte di SeFlow: in difetto, SeFlow si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, ex art 1460 cod. civ., fino a che il Cliente non abbia fornito la documentazione richiesta. La richiesta di SeFlow può riguardare anche i diversi siti ospitati dal Cliente.

Il Cliente dichiara e riconosce che, nel quadro della sottoscrizione di un contratto relativo a Datacenter Virtuale, l'intervento di SeFlow sarà limitato alla fornitura delle risorse materiali e di rete necessarie al Datacenter Virtuale. SeFlow si obbliga, a tale titolo, esclusivamente alla fornitura di una Infrastruttura specializzata. SeFlow non pone in essere alcun controllo sul contenuto dei siti archiviati sul Servizio, sulla relazione contrattuale tra gli amministratori di questi siti ed il loro hosting provider o, ancora, in merito agli amministratori delle Macchine Virtuali installate sul Servizio del Cliente.

Il Cliente è l'unico amministratore del Datacenter Virtuale ed è il solo incaricato alla gestione dei dati archiviati sul Servizio. E' pertanto onere esclusivo del Cliente quello di adottare le necessarie misure di sicurezza e salvataggio dei dati ritenute necessarie ed opportune per garantire la continuità della propria attività. Il Cliente è il solo ad avere accesso e ad amministrare i dati archiviati sugli spazi di archiviazione dei propri Datacenter Virtuali. Il Cliente, ai sensi dell'art. 16, comma 1 del D. Lgs 70/2003, riconosce di essere "destinatario" del Servizio fornito da SeFlow che, ai sensi del predetto articolo, assume il ruolo di "prestatore": a tale proposito SeFlow dichiara di non aver alcuna possibilità di accedere ai dati salvati sul Datacenter



Virtuale gestito ed amministrato dal Cliente né alcun controllo sulle informazioni, dati, documenti, link, hyperlink, testi, suoni, software e, comunque, su qualsiasi dato o informazione accessibile tramite web che il Cliente o terzi dallo stesso autorizzati possano salvare e/o pubblicare utilizzando il Servizio. SeFlow assicura in questo senso solo l'accesso del Cliente al suo Datacenter Virtuale che gli permette di archiviare i propri dati e quelli dei suoi clienti.

E' compito del Cliente prendere i provvedimenti necessari ed opportuni alla creazione, conservazione ed alla detenzione dei log di connessione o di dati di qualsiasi natura volti a permettere l'identificazione di qualunque contributo alla creazione del contenuto, o di uno dei contenuti che il Cliente, in qualità di provider, dovesse eventualmente rendere accessibili, conformemente alla legge vigente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, ove fornisca al pubblico servizi di comunicazione elettronica, lo stesso assumerà la qualifica di fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs 196/2003 e, come tale, dovrà: 1) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati personali di cui lo stesso entri in qualsiasi modo in possesso in occasione della fornitura dei propri servizi; 2) adottare idonee misure tecniche ed organizzative, comunque non inferiori rispetto a quelle stabilite dall'art. 24 del D. Lgs 196/2003, volte a tutelare la sicurezza dei servizi forniti e l'integrità dei dati relativi al traffico; 3) informare i propri clienti in merito a qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

Il Cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, ivi compresi i diritti della persona, di proprietà intellettuali, di marchi e brevetti e il diritto d'autore. Di conseguenza, SeFlow non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto del Datacenter Virtuale del Cliente, delle informazioni che diffonde, conserva o raccoglie all'interno del suo Datacenter Virtuale, così come dei files e dei database presenti sul Datacenter Virtuale stesso.

Il Cliente si impegna inoltre a non mettere in atto azioni che prevedano l'intrusione (o il tentativo) non autorizzata a partire dal Datacenter Virtuale (alcuni esempi: spoofing, sniffing, port scanning): in questi casi, nessun rimborso sarà possibile per la chiusura immediata del servizio.

Il Cliente sarà l'unico a subire le conseguenze del malfunzionamento del Datacenter Virtuale dovuto a interventi effettuati dal suo personale o da qualsiasi altra persona che il Cliente avrà autorizzato all'accesso (fornendogli la password). Altresì, il Cliente è l'unico responsabile della conservazione della password di accesso al Datacenter Virtuale; SeFlow non potrà essere responsabile o obbligata a eseguire alcuna operazione in caso di smarrimento della password da parte del Cliente.

Il Cliente non avrà alcun titolo per e si impegna a non utilizzare i marchi di SeFlow o dei partner commerciali di quest'ultima. SeFlow si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno subito in ragione dell'utilizzo di tali marchi da parte del Cliente.

L'attività di SPAM è vietata espressamente, pena sospensione e chiusura del Datacenter Virtuale.

L'utilizzo dei servizi IRC è espressamente vietato, pena sospensione e chiusura del Datacenter Virtuale.

Il Cliente è l'unico responsabile dei dati e delle informazioni presenti sul Datacenter Virtuale; SeFlow non effettua backup dei Datacenter Virtuale dei Clienti, pertanto il Cliente stesso deve provvedere a suo piacimento al salvataggio dei dati.

Il Cliente si impegna a acquistare le licenze per l'utilizzo del software che carica sul Datacenter Virtuale e ad utilizzare solo software non illecito; SeFlow si riserva il diritto di controllare dette licenze in maniera casuale.

DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE

- Il contratto non ha durata minima e rimane attivo finché vi sono fondi presenti sull'account del cliente; il servizio segue fatturazione oraria a ricevute giornaliere; esso si intende rinnovato al pagamento della ricevuta giornaliera generata automaticamente dal sistema in base alle risorse utilizzate.
- In caso il servizio non venga rinnovato, verrà sospeso automaticamente. Il Cliente avrà facoltà di rinnovo nelle successive 48 ore; passato tale termine, il Datacenter Virtuale e in esso contenuti verranno cancellati senza alcuna possibilità di recupero.