

Richiesta Rimborso

Patto di Trasparenza – SLA (Service Level Agreement)

Documento n°20508 v0.1

Il sottoscritto _____ clienti presso la società di servizi SeFlow s.n.c. Di Marco Bramè & C. con il codice cliente (indicare la login di accesso alla propria area clienti) _____ richiede l' applicazione del diritto di rimborso, relativa al server (indicare se disponibile) _____ secondo il patto di trasparenza – SLA (Service Level Agreement) per non rispetto dell' impegno nell' erogazione dei servizi secondo le clausole riportate durante l' acquisto del prodotto e descritte sul sito web <http://www.seflow.it> o presso documenti ufficiali SeFlow s.n.c.

Si richiede il rimborso per (barrare la voce interessata):

SeFlow Network Uptime < 99,8%

Hardware Replacement > 24ore

Bassa Disponibilità Banda

Altro _____

Si dichiara che lo SLA è stato sfiorato di ore (indicare il numero di ore oltre quelle consentite dal nostro SLA) _____ nella giornata di _____ a partire dalle ore _____ e chiedo pertanto la prolungazione del servizio di giorni _____. Si dichiara inoltre che, per cause di “SeFlow Network Uptime < 99,8%” e di “Bassa Disponibilità di banda” allego i documenti con i seguenti nomi (indicare i nomi dei documenti correlati):

Inviando questo documento autorizzo SeFlow a richiedere l' accesso, ove necessario, al mio servizio per ulteriori veriche e controlli al fine di verificare la possibilità di applicazine del patto di trasparenza – SLA (Service Level Agreement).

TRATTAMENTO DATI PERSONALI
D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 Vi informiamo che i dati personali forniti dall'Utente saranno raccolti e trattati da SeFlow Snc con modalità informatiche e/o cartacee, per essere utilizzati ai fini del presente contratto, per l'adempimento di ogni obbligo di legge, nonché per finalità funzionali all'attività svolta da SeFlow Snc quali la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi. I dati forniti potrebbero altresì essere comunicati a soggetti terzi per le finalità di cui sopra e/o trasferiti all'estero. In forza ed ai sensi dell'art. 13 del

D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003, in qualsiasi momento gli Utenti potranno chiedere per iscritto informazioni in merito ai dati archiviati, farli modificare, cancellare o opporsi al loro ulteriore utilizzo, nonché esercitare gli altri diritti dal medesimo articolo previsti inviando una e-mail a sales@seflow.net. Si informa che la modifica e/o cancellazione dall'archivio dei dati archiviati, potrebbe limitare o inibire l'invio dei servizi richiesti. Il titolare del trattamento è SeFlow Snc di Marco Bramé & C. con sede in Codogno (Lo) via Alberici 20. Si informa che in mancanza del consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati come sopra indicato il presente contratto non potrà essere eseguito.

FIRMA o TIMBRO

Data: _____
